

Dinas Closet OÜ kauba Tagastus

Kauba tagastamiseks palun valige sobiv tagastusviis:

1) SmartPost Pakiautomaat

Pakiautomaadi asukoht: Sikupilli Prisma

Mobiil: +372 5623 3877

2) Omniva Pakiautomaat

Pakiautomaadi asukoht: Sikupilli Prisma

Mobiil: +372 5623 387

3) Toon ise poodi

Adress:

Dinas Closet OÜ

Tartu mnt 56

Tallinn 10115

Mobiil: +372 5623 3877

E-R 11:00 - 19:00

L 11:00 - 16:00

P suletud

Tagastamisõigus

Kui toode, mille oled ostnud meie e-poest, ei vasta sinu ootustele on sul õigus see tagastada meile 14 päeva jooksul.

-Tagastatav toode peab olema kasutamistunnusteta, originaalpakendis ja siltidega.

-Juhime tähelepanu, et pakendit avades tuleb olla ettevaatlik.

-Kui tootel on kasutamise tunnused, siis on Dinas Closet OÜ õigus loobuda tagastatud tootest ja kauba maksumust ei tagastata.

-Meile saab paki tagasi saata SmartPosti või Omniva pakiautomaadi kaudu. Tagastuse ja vahetuse puhul tuleb kliendil endal kanda transpordikulu.

-Kui klient taganeb ostust täies ulatuses, siis kanname tagasi ka transpordikulud.

-Toode tuleb meile tagastada 14 päeva jooksul alates teate saatmisest. **OSTUARVE PEAB OLEMA TOOTEGA KAASAS.**

-Toote tagastamiseks palume saata lepingust taganemise avaldus meie e-posti aadressile [dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com). Lisa sinna alljärgnev info:

Sidevahendi abil sõlmitud lepingust ja väljaspool äriruume sõlmitud lepingust taganemise avalduse tüüpvorm:

- Kellele

- Käesolevaga taganen lepingust (tellimuse/arve number) mille esemeks on toode (toote kood ja suurus).

- Tellimuse esitamise kuupäev / Toote kättesaamise kuupäev

- Tarbija nimi

- Tarbija aadress

- Kuupäev

ARVE PEAB OLEMA PAKIGA KAASAS

Kui Teil on küsimusi paki tagasi saatmise kohta või soovite toote infot, siis saatke meile e-mail aadressile [dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com) !

DEFETKTIGA TOODE:

Kui toode, mille tellisid, on defektiga, siis teavita meid sellest kohe [dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com) . Tehasepraagi või meie poolt märkamata jäänud defekti korral tasume ise tagastamisega seotud transpordikulud. (Tseki koopia alusel tehakse kliendile ülekanne. Tseki koopia võib saata pildifailina meie e-mailile [dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com)).

PRETENSIOONI ESITAMISE ÕIGUS:

-6 kuu jooksul kauba üleandmise päevast ilmnenud puuduse tekkepõhjuse tuvastab kaupleja, pärast seda (kuni 2 aasta möödumiseni kauba üleandmisest) tõendab puuduse tekkepõhjuse avalduse esitaja, kooskõlastades kauplejaga tõendamise vormi. Tõendamisega seotud mõistlikud kulud kannab pool, kelle kahjuks on tõendamise tulemus.

-Vastavalt võlaõigusseadusele § 222 ja 223 võib avalduse esitaja juhul, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele, nõuda kauplejalt:

*esmajärjekorras asja parandamist

*asja asendamist, kui kaupleja hinnangul parandamine ei ole võimalik või toob kaasa ebamõistlikke kulusid

*oluliste puuduste korral (nt kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui sellega tekitatakse avalduse esitajale põhjendamatuid ebamugavusi) on avalduse esitajal õigus lepingust taganeda.

Pretensiooni saab esitada [dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com) Vajalikud andmed:

*Nimi ja kontaktandmed

*Tellimuse/Arve number

*Defekti kirjeldus ja võimalusel pildid juurde lisada.

Teie pretensioon lahendatakse vastavalt võlaõigusseadusele (välja toodud pretensiooni esitamise õiguse all)

Dinas Closet OÜ ei vastuta:

-kliendi süül toote kahjustumise eest

-kui defekt on tekkinud toote mitte sihtotstarbelise kasutamise järel

-toote loomuliku füüsilise kulumise eest tavakasutuse korral

Pretensioonile vastame 15 tööpäeva jooksul.

Meie klienditeenindus vastab tööpäevadel teie kirjadele ([dinascloset\(at\)gmail.com](mailto:dinascloset(at)gmail.com)) +372 5623 8377 kella 11.00-19.00ni .

Dinas Closet OÜ pangaandmed:

Saaja: Dinas Closet OÜ

SWED: EE782200221057279184

SEB: EE751010220264393226

Selgitus: Tellimuse/arve nr.